

QUESTIONARIO AGLI UTENTI POLIAMBULATORIO

I Suoi suggerimenti sono importanti. Grazie!

1. È soddisfatto del servizio offerto? SI NO

Eventuali commenti.....

2. Per quanto riguarda il **TELEFONO** si ritiene:

	Molto soddis.	Soddisfatto	Insoddisfatto	Molto insoddis.
Rapidità di risposta				
Chiarezza di informazione				
Gentilezza dell'operatrice				

3. Per quanto riguarda l'**ACCOGLIENZA** si ritiene:

	Molto soddis.	Soddisfatto	Insoddisfatto	Molto insoddis.
Gentilezza del personale				
Professionalità e competenza del personale				
Tempo che intercorre tra prenotazione e giorno della visita				

4. Per quanto riguarda le **CARATTERISTICHE DELLA STRUTTURA** si ritiene:

	Molto soddis.	Soddisfatto	Insoddisfatto	Molto insoddis.
Arredamento e comfort				
Igiene				

5. Per quanto riguarda la **VISITA** si ritiene:

	Molto soddis.	Soddisfatto	Insoddisfatto	Molto insoddis.
Tempo di attesa per l'effettuazione della visita				
Professionalità dello specialista				
Disponibilità dello specialista				

6. Per quanto riguarda il **REFERTO** si ritiene:

	Molto soddis.	Soddisfatto	Insoddisfatto	Molto insoddis.
Chiarezza del referto				

7. Gli orari di apertura al pubblico vengono incontro alle sue esigenze? SI NO

Se NO quali sarebbero le sue esigenze:

8. Le risulterebbe comodo poter prenotare le visite specialistiche attraverso la rete internet (sito web)? SI NO

9. Chi l'ha indirizzata alla nostra struttura? Medico inviante Amici/conoscenti E' già un nostro paziente

Elenco telefonico/pagine gialle Altro.....

10. Se avrà necessità di altre visite si rivolgerà di nuovo al nostro Poliambulatorio? SI NO

Se NO perché?:

11. Sarebbe interessato a campagne di prevenzione? SI NO

12. Sarebbe interessato a corsi di informazione su tematiche sanitarie attuali (es. disturbi dell'alimentazione, sessualità, disturbi del sonno etc) SI NO

13. Sono rispettati gli Standard garantiti nella Carta dei Servizi SI NO

SUGGERIMENTI.....

Qualche informazione su di Lei:

Sesso: F M Età: fino a 20 anni da 40 a

65 anni

Comune di provenienza

 da 20 a 40 anni oltre 65 anni